

Paket-Umfang für Zertifizierte auf SIZE ACADEMY®

Stand 21. August 2024

| Inhalt Pakete | Basic | Premium |
|---|-------|---------|
| SIZE ACADEMY® Bibliotheks-Kurse (Micro-Learningvideos) | | |
| ▶ Persönlichkeitstheorien (9 Videos) | ✓ | ✓ |
| ▶ Das SIZE PROZESS® Persönlichkeits- & Kommunikationsmodell (6 Videos) | ✓ | ✓ |
| ▶ Stärken & Talente (1 Video) | ✓ | ✓ |
| ▶ Stärken & berufliche Interessen (1 Video) | ✓ | ✓ |
| ▶ Persönlichkeit & Rolle (1 Video) | ✓ | ✓ |
| ▶ Kontakt & Kommunikation (6 Videos) | ✓ | ✓ |
| ▶ Psychologische Grundbedürfnisse (7 Videos) | ✓ | ✓ |
| ▶ Skript- & Stressmuster (8 Videos) | ✓ | ✓ |
| ▶ Psychologische Spiele (5 Videos) | ✓ | ✓ |
| ▶ Coachinggespräche (7 Videos) | ✓ | ✓ |
| Zusatzkurse | | |
| ▶ Persönlichkeit & Kompetenz (3 Videos) | | ✓ |
| ▶ Individuelle Persönlichkeitsentwicklung (5 Videos) | | ✓ |
| Praxiskurse | | |
| ▶ PRAXISKURS SIZE PROZESS® Basics | | ✓ |
| ▶ PRAXISKURS Umgang mit Mitarbeiter:innen | | ✓ |
| ▶ PRAXISKURS Mein SIZE PROZESS® Persönlichkeitsprofil | | ✓ |
| Übungen, Reflexionen & Zusatzmaterial | | |
| Zugang zu allen kursbegleitenden Übungen, Reflexionen & Zusatzmaterial | ✓ | ✓ |
| Online-Updates & Webinare | | |
| Teilnahme an regelmäßigen online Updates & Microimpulsen (inkl. Zugang zu den Aufzeichnungen) | ✓ | ✓ |

SIZE PROZESS® & SIZE ACADEMY®

Marken der TOP im JOB GmbH
 Training, Unternehmensberatung & Personalentwicklung
 Nico-Dostal-Straße 4, A-4614 Marchtrenk
 Tel.: +43 (0) 7243 53198 12
 FN360800b Landesgericht Wels
 UID-Nr.: ATU64023899

Administrativer Support

| | | |
|---------------------------------------|---|---|
| Erstellung & Wartung der User-Zugänge | ✓ | ✓ |
| Email- & Telefonsupport | ✓ | ✓ |

PREISSTAFFELUNG (Stand 21.08.2024)

| Lizenz-Pakete | € Monatlich/User* | € Jährlich/User* |
|----------------|-------------------|------------------|
| <i>Basic</i> | 19.90 | 238.80 |
| <i>Premium</i> | 29.90 | 358.80 |

*unbegrenzte Laufzeit
**Preise exkl. Ust.

Allgemeine Nutzungsbedingungen & Datenschutzbestimmungen (Stand 21.08.2024)

1. Nutzung

Die Nutzungsberechtigte ist verpflichtet, die zur Anmeldung erforderlichen Daten wahrheitsgemäß anzugeben.

Die Nutzung der von der Entwicklerin an die Nutzungsberechtigte zur Verfügung gestellten Lernvideos ist ausschließlich Personen gestattet, die von der Entwicklerin hierzu berechtigt wurden und über die von der Entwicklerin zur Verfügung gestellten Zugangsdaten verfügen (Nutzungsberechtigte). Die Nutzungsberechtigte verpflichtet sich, die Lernvideos und die darin zur Verfügung gestellten Informationen, Downloads bzw. Foren etc. ausschließlich entsprechend den nachfolgenden Nutzungsbedingungen zu verwenden.

Die Nutzungsberechtigte verpflichtet sich, die Zugangsdaten geheim zu halten und weder an Dritte weiterzugeben noch diesen sonst zugänglich zu machen. Die durch die Entwicklerin zur Verfügung gestellten Informationen sowie die Zugangsdaten unterliegen der Geheimhaltung und dürfen nicht an dritte Personen weitergegeben oder diesen – auch nur vorübergehend – zur Verfügung gestellt werden.

Gegenüber Kunden ist der Einsatz des zur Verfügung gestellte Daten- und Bildmaterials nur dann und in dem Umfang zulässig, als es ausdrücklich dafür freigegeben ist.

2. Änderungen

Die Entwicklerin ist berechtigt, Umfang, Inhalt und Funktionsweise der vertragsgegenständlichen Lernvideos laufend anzupassen und zu ergänzen oder abzuändern.

3. Nutzungsgebühren

Für die von der Entwicklerin aufgrund dieses Vertrages erbrachten Leistungen verpflichtet sich die Nutzungsberechtigte zur Bezahlung der auf der Webpage [<https://www.sizeprozess.at/de/fuer-zertifizierte-partner>] angegebenen Nutzungsgebühren.

Bei Zahlungsverzug in Folge Fehlschlagens des Bankeinzuges hat die Nutzungsberechtigte Verzugszinsen in Höhe von 12 % jährlich zu entrichten. Bei Zahlungsverzug hat die Nutzungsberechtigte außerdem Mahnspesen in Höhe von

€ 15,00 je Mahnung und einen angemessenen Ersatz für alle durch ihren Zahlungsverzug verursachten Betreibungskosten zu entrichten.

Die Rechnungsbeträge und allfällige Mahngebühren werden ohne Abzug jeweils innerhalb von 10 Tagen nach Zusendung der Rechnung (E-Mail) vom angegebenen Bankkonto eingezogen. Bei nicht fristgerechter Zahlung werden die Zugangsdaten für die Nutzung der Lernvideos 10 Tage nach erfolgloser Mahnung gesperrt.

Jede künftige Änderung der Umsatzsteuerpflicht der Entwicklerin – aus welchem Grund auch immer – wirkt sich auf die Höhe der von den Nutzungsberechtigten zu leistende Umsatzsteuer aus und zwar ab dem Zeitpunkt ab dem die Entwicklerin ihrerseits tatsächlich eine (erhöhte oder verminderte) Steuerlast zu tragen hat.

Die Entwicklerin ist berechtigt, die Nutzungsgebühren einseitig zu ändern und dies der Nutzungsberechtigten schriftlich an die zuletzt bekannt gegebene Adresse oder elektronisch an die von der Nutzungsberechtigten zuletzt angegebene E-Mail Adresse bekanntzugeben. Derartige Änderungen treten vier Wochen nach Bekanntgabe in Kraft. Die Gebührenänderung gilt als genehmigt, wenn die Nutzungsberechtigte nicht binnen vier Wochen nach Bekanntgabe schriftlich widerspricht. Ein Widerspruch führt zur Auflösung dieses Vertrages zum Ende des Monats, in dem der Widerspruch bei der Entwicklerin eingelangt ist.

Die Vertragsparteien vereinbaren die Wertbeständigkeit des Nutzungsentgeltes. Die Wertsicherung erfolgt derzeit nach dem von der Bundesanstalt Statistik Österreich monatlich verlautbarten Verbraucherpreisindex. Ausgangsbasis für diese Wertsicherung ist die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zuletzt verlautbare Indexzahl (VPI 2020). Indexschwankungen bis einschließlich 5 % bleiben unberücksichtigt. Dieser Spielraum ist bei jedem Überschreiten nach oben oder unten auf eine Dezimalstelle neu zu berechnen, wobei stets die erste außerhalb des jeweiligen Spielraums gelegene Indexzahl die Grundlage sowohl für die Neuberechnung der Nutzungsgebühr auch den neuen Spielraum zu bilden hat. Die Nichtberechnung bzw. Nichtanhebung gilt unabhängig von der Dauer nicht als Verzicht. Die Geltendmachung ist auch rückwirkend, jedoch begrenzt durch die dreijährige Verjährungsfrist, zulässig. Eine erfolgte Indexanpassung wird der Nutzungsberechtigten auf der ersten Rechnung über das angepasste Entgelt zur Kenntnis gebracht. Eine vorherige Mitteilung erfolgt nicht.

4. Vertragskündigung

Das Nutzungsjahr beginnt mit der Bekanntgabe der Zugangsdaten. Der Vertrag kann von jeder Vertragspartei jährlich unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist per E-Mail ohne Angabe eines Grundes zum Ende eines jeden Nutzungsjahres aufgekündigt werden. Beispiel: Die Bekanntgabe der Zugangsdaten erfolgt am 3. April. Der Nutzungsvertrag endet dann mit 2. April des Folgejahres, sofern spätestens 3 Monate zuvor die Kündigung übermittelt wurde.

Jede Vertragspartei hat das Recht diesen Vertrag zu kündigen, wenn die andere Vertragspartei ihre Pflichten aus diesem Vertrag vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt. Die Entwicklerin ist insbesondere zur fristlosen Aufkündigung des Vertrages berechtigt, wenn die Nutzungsberechtigte trotz Mahnung und Setzung einer vierzehntägigen Nachfrist mit der Bezahlung des Nutzungsentgeltes weiterhin in Verzug ist.

5. Erreichbarkeit und technische Voraussetzungen

Für die Erreichbarkeit der Internetseiten der Entwicklerin trägt die Nutzungsberechtigte auf eigene Kosten Sorge. Verbindungsprobleme zwischen der Nutzungsberechtigten und ihrem Internetprovider liegen nicht in der Zuständigkeit der Entwicklerin. Die Nutzungsberechtigte

verpflichtet sich, eine aktuelle Virensoftware zu verwenden und entsprechende Firewall zu aktivieren und alles zu tun bzw. zu unterlassen, damit die Entwicklerin nicht mit Viren oder sonstigen schädlichen Programmen (Malware) infiziert wird.

6. Missbrauch, Haftung und gesetzliche Bestimmungen

Die Nutzungsberechtigte anerkennt, dass Marken-, Urheber- und Nutzungsrechte sowie jegliches geistige Eigentum im Zusammenhang mit dem zur Verfügung gestellten Daten- und Bildmaterial sowie an sämtlichen verwendeten Texten, Bildern, Grafiken, Geräuschen, Animationen, Videos, Marken, Warenzeichen und dergleichen bei Entwicklerin bzw. beim jeweiligen Urheber verbleiben und der Nutzungsberechtigten lediglich die jederzeit widerrufbare Berechtigung eingeräumt wird, das zur Verfügung gestellte Daten- und Bildmaterial ausschließlich zu Schulungs- und Lernzwecken zu verwenden. Durch die Verwendung bzw. Zurverfügungstellung wird keine Lizenz zur Nutzung des geistigen Eigentums von der Entwicklerin bzw. von Dritten erteilt.

Der Download im Sinne einer Speicherung der vertragsgegenständlichen Lernvideos ist der Nutzungsberechtigten ausdrücklich nicht gestattet. Die Nutzungsberechtigte verpflichtet sich, die jeweils geltenden Bestimmungen des Urheberrechts zu beachten. Insbesondere ist auch das Mitfilmen, die Wiedergabe durch Ton- und Filmträger außerhalb der vereinbarten Schulungszwecke, Vervielfältigung, Schneiden und sonstige Be- oder Verarbeitung und/oder Weitergabe und Zugänglichmachung und/oder Weitervertrieb der Lernvideos nicht gestattet. Das Vorführungsrecht der Nutzungsberechtigten im Rahmen von Schulungszwecken steht ausschließlich der Nutzungsberechtigten zu.

Die Zugangsdaten für das Betrachten der Lernvideos dürften nicht an Dritte weitergegeben werden. Die Nutzungsberechtigte hat zur Vermeidung von Missbräuchen durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen dafür zu sorgen, dass die vertragsgegenständlichen Videos nur von berechtigten Personen verwendet werden.

Die Nutzungsberechtigte haftet für alle Schäden und Entgeltansprüche, die der Entwicklerin durch Missbrauch der von der Entwicklerin zur Verfügung gestellten Lernvideos durch eigenes Personal oder Dritte, die sich zu den Lernvideos unberechtigt Zugang verschaffen, entstehen.

Durch diese Nutzungsbedingungen werden keine der Nutzungsberechtigten auferlegten Pflichten, die sich aus anderen Verträgen mit der Entwicklerin ergeben, berührt. Die Entwicklerin leistet keine Gewähr für die Verfügbarkeit, Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der zur Verfügung gestellten Informationen und schließt, soweit rechtlich zulässig, jegliche Haftung für Schäden, die im Zusammenhang mit der Benutzung der Lernvideos entstehen, aus.

Die Nutzungsberechtigte ist verpflichtet, die Online-Plattform sachgerecht zu benutzen. Die Erstellung, Verwendung oder Speicherung von Inhalten mit verletzenden, beleidigenden, bedrohenden, obszönen, rassistischen, menschen- und religionsverachtenden oder sonst gegen die guten Sitten, demokratische Grundwerte oder gesetzliche Bestimmungen verstoßenden Bestandteilen ist ebenso untersagt, wie auf solche Inhalte durch Links oder die sonstige Angabe von Internet-Adressen zu verweisen. Insbesondere sind die Urheber-, Marken- und sonstigen Schutzrechte Dritter zu achten.

Die Entwicklerin haftet weder für Ansprüche, die sich bei Verzögerungen während der Benützung ergeben, noch für Schäden aufgrund von Betriebsausfällen in Folge unabwendbarer Ereignisse. Die Haftung für leichtes Verschulden der Entwicklerin wird ausgeschlossen. Eine allfällige Ersatzpflicht in Folge grober Fahrlässigkeit ist mit dem zweifachen Jahresentgelt der Nutzungsgebühr betragsmäßig beschränkt.

7. Datenschutz

Der eLearning-Server der Entwicklerin verarbeitet ab der Registrierung als Nutzungsberechtigte die Daten, die von der Nutzungsberechtigten eingegeben werden oder die mit der Nutzung automatisch anfallen. Im Folgenden informieren wir über Art und Umfang der Erhebung von personenbezogenen Daten und über die Art und Weise ihrer weiteren Verarbeitung.

Der Entwicklerin betreibt ein Lern-Management-System (LMS). Das LMS erfasst und verarbeitet personenbezogene Daten. Diese Daten dienen der Durchführung der vom LMS unterstützten Lehr-Lernprozesse. Die Individualisierung und die Transparenz der Lehr-Lern-Interaktionen sind in didaktischen Prozessen von großer Bedeutung. Sie ermöglichen, dass die individuellen Lernprozesse jedes einzelnen Teilnehmers unterstützt und bewertet werden können. Digital gestützte Lehr-Lernprozesse produzieren deswegen notwendigerweise individuelle Daten, die für die Kursdozenten und die Administration einsehbar sind. Dazu gehören:

1. Daten, die bei der Anmeldung eingegeben werden (z.B. Nutzerprofil).
2. Daten, die mit der Authentifizierung abgerufen werden. Mit dem Login über Kennwort und Benutzername erfolgt eine Authentifizierung. Im Rahmen dieser Authentifizierung werden Daten abgerufen, die Nutzungsberechtigte bereits mitgeteilt haben. Von diesen Daten werden abgerufen: Name, Vorname, Email-Adresse.
3. Daten, die mit der Nutzung der Lernvideos anfallen, z.B. Zeitpunkt des Zugriffs auf das Lehrangebot. Diese Daten werden in einer Datenbank protokolliert und so lange bereitgehalten, wie sie für die Nutzung der e-learning Plattform notwendig sind.
4. Daten, die durch die Nutzer-Aktivitäten innerhalb der Kurse des LMS anfallen. Umfang und Art der protokollierten Daten sind von der Ausgestaltung des einzelnen Lehrangebots abhängig. Es werden z.B. protokolliert: Art und Zeitpunkt der Lösung gestellter Aufgaben, absolvierte Lerninhalte, durchgeführte Wissens- und Kompetenztests, Beiträge zu Foren und die Beteiligung an Workshops. Bei Umfragen, die nicht ausdrücklich als „anonym“ gekennzeichnet sind, sind die Umfrageergebnisse dem Benutzer zuordenbar.

Diese Daten sind der Administration des LMS, teilweise dem Nutzer selbst, teilweise den Vorgesetzten und teilweise den Verantwortlichen des jeweiligen Kurses zugänglich. Sie dienen ausschließlich der Verwaltung und Nutzung des LMS. Die statistische Auswertung der Datensätze zur Optimierung des LMS und seiner Inhalte bleibt vorbehalten.

Die Nutzungsberechtigte kann jederzeit der Speicherung und / oder Verarbeitung ihrer Daten widersprechen. Ihre Daten werden dann unverzüglich gelöscht und eine Nutzung der Online-Plattform ist dann nicht mehr möglich. Von der Löschung ausgenommen sind von

Nutzungsberechtigten im LMS veröffentlichten Beiträge in Foren, Wikis, Chats, Blogs, Journalen etc. Von den Nutzungsberechtigten selbst bereit gestellte Dateien bleiben bis zur Löschung des jeweiligen Kurses verfügbar.

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nicht auf externe Links, die im Rahmen der Website der Entwicklerin angeboten werden. Die Entwicklerin hat keinen Einfluss auf die Einhaltung der Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen durch andere Anbieter.

Verantwortliche Partei gemäß Art. 4 Z. 7 DSGVO für die Verarbeitung dieser Daten ist:

TOP im JOB® GmbH
Nico-Dostal-Straße 4
A-4614 Marchtrenk
E-Mail: office@topimjob.at
Telefon: +43 7243 53 198 12

Die Kontaktdaten der/des Datenschutzbeauftragten sind:

Gabriele Zehetner TOP im Job® GmbH
Nico-Dostal-Straße 4
A-4614 Marchtrenk
E-Mail: gabriele.zehetner@topimjob.at
Telefon: +43 7243 53 198 12

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Sollten einzelne Klauseln des abgeschlossenen Nutzungsvertrages unwirksam sein, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Klauseln nicht berührt.

Der abgeschlossene Nutzungsvertrag unterliegt österreichischem Recht. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenkauf wird ausdrücklich ausgeschlossen. Erfüllungsort ist Marchtrenk. Als ausschließlicher Gerichtsstand wird das sachlich zuständige Gericht in Wels vereinbart.